

# **KEBIJAKAN LAYANAN**

**LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE)**



**UNIVERSITAS TADULAKO**

## Daftar Isi

1. Kebijakan Umum .....	2
2. Kebijakan Layanan .....	3
3. Kebijakan Keamanan Informasi.....	3

LPSE Universitas Tadulako berkomitmen untuk memberikan layanan dan penyelenggaraan pengadaan secara elektronik yang terbaik dan terpercaya kepada pengguna. Untuk

mewujudkan komitmen tersebut LPSE Universitas Tadulako menetapkan kebijakan, yang terdiri dari :

## **1. Kebijakan Umum**

- 1) Mematuhi seluruh peraturan dan perundangan yang berlaku di Republik Indonesia, terutama peraturan yang terkait dengan pengadaan barang/jasa pemerintah, pelayanan publik, hak cipta, dan informasi dan transaksi elektronik;
- 2) Mematuhi dan menjalankan semua Standar Operasional Prosedur yang ditetapkan dan berlaku di LPSE Universitas Tadulako.

## **2. Kebijakan Layanan**

- 1) Mengutamakan pemenuhan mutu layanan dan kepuasan pelanggan sesuai Standar Operasional Prosedur layanan LPSE;
- 2) Mengkomunikasikan komitmen kepada seluruh pengguna LPSE untuk memberikan pelayanan terbaik;
- 3) Menggunakan kerangka kerja dalam setiap proses penyelenggaraan layanan guna mencapai tujuan dari pengelolaan layanan;
- 4) Melakukan kaji ulang secara berkala kinerja sistem pengelolaan layanan;
- 5) Senantiasa melakukan perbaikan berkelanjutan pada pengelolaan layanan, sesuai dengan kaidah yang berlaku secara umum.

## **3. Kebijakan Keamanan Informasi**

- 1) Mengikuti perkembangan kebijakan keamanan informasi;
- 2) Meningkatkan kesadaran dan kompetensi pengelola LPSE dalam hal keamanan informasi;
- 3) Melakukan proses pengawasan keamanan informasi layanan;
- 4) Penggunaan format dokumen dan rekaman sesuai dengan ketentuan keamanan informasi layanan, termasuk didalamnya pengklasifikasian informasi yang terkandung didalamnya;
- 5) Melakukan kaji ulang secara berkala kinerja system pengelolaan keamanan informasi layanan;
- 6) Penggunaan kata sandi harus memenuhi kriteria keamanan minimum, sebagai berikut:
  - a. Minimal 6 karakter;
  - b. Terdiri dari huruf (besar dan kecil), angka dan karakter special (tanda baca);

- c. Tidak menggunakan kata-kata atau informasi yang mudah ditebak, misalnya nama anak, tanggal lahir, kota kelahiran, dll;
  - d. Penyimpanan kata sandi dalam bentuk tertulis untuk semua media, baik cetak maupun elektronik tidak diperkenankan kecuali dalam bentuk terenkripsi.
- 7) Melakukan *back up* terhadap semua informasi teknis yang bersifat kritis, misalnya konfigurasi sistem, arsitektur system sesuai kapasitas dan infrastruktur yang direkomendasikan oleh LKPP;
- 8) Melakukan pengamanan media penyimpanan utama maupun *back up* sesuai dengan nilai risiko yang terkandung didalamnya.

Palu, 23 September 2014  
Ketua LPSE Universitas Tadulako

TTD

**Isrun Muh Nur, SP, MP**  
**NIP 197112302005011001**

**Tembusan Yth;**

1. Rektor Universitas Tadulako Sebagai Laporan